



CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Il documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che Professione Consulenti Academy Srl assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

ACCREDITAMENTO E QUALITA'

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: decreto dirigenziale nr. 2125 del 05 febbraio 2025, pubblicato sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta Regionale ai sensi dell'art. 18 della L.R. 23/2007 - **Codice accreditamento OF0398.**

AMBITI ACCREDITAMENTO: accreditamento per attività Riconosciuta; accreditamento per attività Finanziata.

CERTIFICAZIONI QUALITA': standard adottato **ISO 9001:2015**, n. certificato: C752494 del 24 aprile 2025.

POLITICA DELLA QUALITA'

Professione Consulenti Academy srl progetta ed eroga attività formative a catalogo e finanziate nei settori di interesse territoriale e dei propri clienti. Professione Consulenti Academy srl individua nell'adozione di un SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA', conforme alla norma ISO 9001, lo strumento utile al perseguimento di una politica volta al consolidamento di un rapporto positivo tra il cliente/utente e l'organizzazione, ponendo al centro il miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti e la soddisfazione dei destinatari della propria attività.

La linea strategica di Professione Consulenti Academy srl nell'ottica della qualità si fonda sui seguenti principi:

- Mantenere l'accREDITAMENTO dell'agenzia formativa presso la Regione Toscana;
- Implementare e mantenere un sistema di gestione per la qualità secondo la norma ISO 9001:2015;
- Contribuire ad una crescita economica e sostenibile del sistema produttivo territoriale mediante lo sviluppo professionale delle persone.
- Promuovere la creazione, attraverso una didattica pluridisciplinare, di una formazione che unisca all'acquisizione dei saperi di base la conoscenza dei processi ideativi, operativi e tecnologici;
- Attivare sinergie con le Associazioni del territorio (ANCI, CNA, Industriali, Commercianti, ecc.) in modo da realizzare progetti congiunti sia in ambito locale che nazionale e sviluppando le future professionalità richieste dal mercato del lavoro;
- Responsabilizzare tutti i componenti dell'organizzazione e valorizzare le risorse umane interne, sia per le attitudini personali che per l'accrescimento di conoscenze e competenze professionali, anche attraverso la valutazione periodica da parte dei clienti;
- Monitorare continuamente l'opinione degli utenti per ottenere un feedback sulla qualità dei servizi forniti e per garantirne la piena soddisfazione;
- Ampliare l'offerta dei servizi attraverso l'individuazione dei nuovi fabbisogni formativi (formazione avanzata, nuove professionalità, richieste individuali);

I metodi adottati per attuare una efficace politica per la qualità sono l'analisi, la progettazione, la definizione e la verifica dei processi lavorativi in una logica di miglioramento permanente.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO

ORARIO DI APERTURA da lunedì al venerdì ore 8,30-13,00 14,00-17,30

ORARIO RICEVIMENTO da lunedì al venerdì ore 8,30-13,00 14,00-17,30

INFORMAZIONI REPERIBILI su <https://www.profconsacademy.com/> LinkedIn, Facebook

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE C/O SEDE ORGANISMO DI FORMAZIONE

AULA FORMATIVA: un'aula collocata al piano terreno dell'immobile sito in via Pietro Nenni, 78/b Monteriggioni (SI) di superficie complessiva di 73,40 mq allestita con 25 postazioni di lavoro, disponibile nell'orario di apertura dell'organismo formativo. Nel caso di sessioni formative che prevedano la partecipazione di un numero di persone maggiore a 25, l'organizzazione è in grado di stipulare accordi con sedi vicinorie aventi una capienza superiore ed idonee ai requisiti richiesti dal sistema regionale dell'accREDITAMENTO.

I clienti che richiedono l'erogazione dei corsi presso le proprie sedi devono garantire di avere a disposizione locali che rispettino i requisiti minimi richiesti dal sistema regionale dell'accreditamento. L'agenzia formativa si riserva a campione di verificare il rispetto dei suddetti requisiti.

LABORATORI: non presenti

ATTREZZATURE TECNICHE: PC portatili e videoproiettori disponibili in aula, collegamento rete wi-fi

LABORATORIO MULTIMEDIALE: non presente

MATERIALI DIDATTICI: dispense cartacee, materiale multimediale, disponibili per i partecipanti alle attività formative

NORMATIVA ANTINFORTUNISTICA: nello svolgimento della propria attività, Professione Consulenti Academy Srl applica e ottempera a tutte le prescrizioni ed obblighi previsti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori durante il lavoro ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni. Tutti i discenti che partecipano presso la sede si devono attenere alla normativa e, in caso di emergenza, devono attenersi alle indicazioni fornite dalla squadra di emergenza interna.

ACCESSIBILITA' AI LOCALI

L'aula e i locali sono accessibili durante l'orario di apertura dell'organismo formativo e fruibili ai portatori di handicap.

REQUISITI MINIMI DI ACCESSO AI PERCORSI FORMATIVI E MODALITA' DI VERIFICA

I discenti devono aver compiuto la maggiore età, ovvero adempimento dell'obbligo formativo.

Per la *formazione riconosciuta* ai cittadini stranieri è richiesta una buona conoscenza della lingua italiana non inferiore al Livello B1 del CEFR. I requisiti minimi vengono verificati in base alla documentazione prodotta. Le conoscenze linguistiche non idoneamente documentate sono verificate mediante la somministrazione di un test di ingresso ed un colloquio.

Per la *formazione cogente* in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, macchine e attrezzature (D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. art. 37 e art. 73 - Accordo Stato Regioni del 17/04/2025 e s.m.i.) è richiesta ai lavoratori stranieri la comprensione e conoscenza della lingua veicolare Livello A2 del CEFR. Tale conoscenza linguistica non idoneamente documentata sarà oggetto di previa verifica mediante la somministrazione di un test per testare la comprensione orale (ascoltare), di lettura e scrittura del candidato.

Altrimenti la formazione per i lavoratori stranieri si realizzerà comunque con modalità che assicurino la comprensione dei contenuti del corso di formazione, quali, ad esempio, la presenza di un mediatore interculturale o di un traduttore.

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

Le iscrizioni ai corsi potranno essere effettuate presso la sede di Professione Consulenti Academy Srl in Via Pietro Nenni, 78/b – Loc. Badesse – 53035 Monteriggioni (SI), tramite prenotazione telefonica, e-mail, accettazione preventivo, a cui dovrà seguire l'invio del Modulo di iscrizione debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto. L'iscrizione al corso si intenderà comunque perfezionata solo al momento della ricezione del pagamento della quota di iscrizione da parte di Professione Consulenti Academy Srl come specificato nel modulo stesso.

RICONOSCIMENTO CREDITI

È previsto il riconoscimento di crediti formativi agli allievi iscritti al corso ai sensi degli standard regionali di cui all'Allegato A "Disciplinare per l'attuazione del sistema regionale delle competenze previsto dal Regolamento di esecuzione della L.R. 32/2002 della DGR nr. 988/2019 e s.m.i."

MODALITA' DI PAGAMENTO E POLITICA DI EVENTUALE RIMBORSO/RECESSO

Il pagamento è accettato tramite bonifico bancario.

Gli iscritti che alla data di inizio corso si trovassero nell'impossibilità di partecipare per legittimo impedimento o per causa di forza maggiore potranno trasferire l'iscrizione all'edizione successiva del corso (se prevista) o ad altra attività promossa da Professione Consulenti Academy Srl facendo valere quanto già pagato.

Ciascun iscritto ha diritto di recedere e quindi di non partecipare al corso entro il termine di 3 (tre) giorni lavorativi decorrenti dal giorno in cui Professione Consulenti Academy Srl ha ricevuto il Modulo di iscrizione e il pagamento e comunque entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dall'inizio del corso.

La comunicazione di recesso dovrà essere inviata tramite e-mail a Professione Consulenti Academy Srl. Nel caso in cui vengano rispettate le suddette condizioni l'iscritto recedente avrà diritto al rimborso della somma versata. In caso di rinuncia comunicata successivamente al termine sopra indicato e comunque prima dell'inizio delle lezioni, Professione Consulenti Academy Srl avrà diritto a percepire il 50% dell'intera quota di partecipazione. La mancata presentazione del partecipante o il suo ritiro durante il corso comporteranno l'addebito dell'intera quota corrisposta.

Nel caso Professione Consulenti Academy Srl si trovi nella necessità di dover annullare il corso, la stessa Agenzia Formativa si riserva di trattenere la quota versata per la successiva data utile, per la medesima tipologia formativa a meno che il Cliente non richieda l'immediato rimborso.

MODALITA', TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

Nel modulo di iscrizione è indicata, la tipologia di attestazione rilasciata in esito ai percorsi formativi offerti dall'organismo:

- dichiarazione degli apprendimenti (rilascio entro 30 giorni)
- attestati di partecipazione (rilascio entro 30 giorni previo pagamento della fattura emessa)

Gli attestati e le dichiarazioni vengono trasmessi tramite posta elettronica in formato pdf al referente aziendale.

L'organismo formativo si riserva di conservare gli attestati e le dichiarazioni di apprendimento emessi per un periodo non superiore ai 10 anni dall'erogazione del corso.

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

L'organismo, su richiesta, può garantire i servizi complementari di tutoraggio personalizzato, compilazione di Piani di formazione e/o Aggiornamento, implementazione di Piani di formazione aziendali, misure di accompagnamento/orientamento come ad esempio la mediazione culturale.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali dell'Iscritto, anche se qualificabili come sensibili, viene svolto nell'ambito della banca dati di Professione Consulenti Academy Srl e nel rispetto di quanto stabilito dal Regolamento UE 679/2016 sulla tutela dei dati personali. Il trattamento dei dati, di cui Professione Consulenti Academy Srl garantisce la massima riservatezza, è finalizzato alla gestione del corso e ad informare l'Iscritto sulle iniziative formative di Professione Consulenti Academy Srl. Per essi l'Iscritto potrà in qualsiasi momento richiedere la modifica o la cancellazione.

Il responsabile interno del trattamento dei dati è Giammarco Modi.

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Per la segnalazione di eventuali disservizi o mancato rispetto degli impegni contenuti nelle Condizioni generali di servizio contattare per e-mail:

- Giammarco Modi g.modi@profconsacademy.com
- Andrea Pellegrinelli a.pellegrinelli@profconsacademy.com

Sarete ricontattati al fine di dare prontamente una risposta efficace alla segnalazione.

Eventuali disservizi tecnici saranno risolti con interventi tempestivi a seguito della segnalazione; il mancato rispetto degli impegni contenuti nelle Condizioni generali di servizio sarà trattato come non conformità e risolto con adeguate azioni correttive.

Durante l'erogazione delle attività formative l'organismo mette a disposizione un sistema per rilevare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'erogazione stessa.

Data ultima revisione 16/02/2026

Firma



